



VINCCI MOLVIEDRO

TABELLA DEI REQUISITI E DEI PUNTEGGI AI SENSI DEL DECRETO LEGGE 13/2020 DEL 18 MAGGIO

AREA / SOTTOAREA / REQUISITI

I. Condizioni generali / Aree comuni

I.1. Condizioni generali

L'intero stabilimento deve essere in condizioni di pulizia e igiene.

Tutti i meccanismi e le attrezzature (mobili, attrezzature per ufficio, ecc.) sono in perfetto stato di funzionamento.

Le caratteristiche dello stabilimento devono essere conformi alla sua categoria*.

Stabilimento situato in un edificio che è elencato nei piani urbanistici o è situato in aree di particolare protezione o ha accesso diretto alla spiaggia.

I.2. Aree pubbliche

Il riscaldamento/raffreddamento è assicurato da elementi fissi nelle aree pubbliche dell'edificio.

(ristorante, atrio, ingresso, ecc.) *

Nelle aree comuni della struttura (ristorante, hall, ecc.) è presente l'aria condizionata, ingresso...)

Nelle aree comuni, nei saloni o nei luoghi di incontro* sono presenti servizi igienici separati per uomini e donne.
Piante o fiori naturali
Terminale Internet accessibile agli ospiti (1 ogni 50 unità abitative)*.
Accesso a Internet nelle aree pubbliche (ad es. banda larga, WLAN, Wi-Fi)*.
Bar* aperto negli stessi giorni di apertura dell'hotel
I.3. Ricezione
Area funzionalmente separata per il servizio di reception (visivamente separata)
Reception separata e indipendente per il servizio
Atrio con posti a sedere
Lobby con posti a sedere e servizio bevande gratuito
Telefono a disposizione dei clienti
Servizio stampante/fotocopiatrice
Area informativa multilingue in formato elettronico
Materiale informativo sulle risorse turistiche regionali disponibile alla reception.
Personale multilingue
Servizio di reception 24 ore su 24 in persona *
Pulsanti (personale separato)
Servizio bagagli, su richiesta
Servizio di deposito bagagli per i clienti in arrivo e in partenza
Servizio di pubbliche relazioni separato dal servizio di reception e portineria
I.4. Strutture per persone con disabilità
Disponibilità di sgabelli bassi per facilitare l'accesso a lavandini e bagni.
WC a parete
Meccanismi di apertura delle porte con scheda magnetica mediante (evitando il sistema di inserimento delle carte).
Isolamento delle tubature dell'acqua calda nei lavabi *
I.5. Parcheggio
Parcheggio ad uso della struttura (per un minimo del 20% delle unità della struttura). alloggio)*.
I.6. Altri impianti generali
L'accesso dei clienti è indipendente dall'accesso ai servizi e ai beni*.

Scambio ogni tre piani*.
Scala di servizio
Ascensori di servizio
Corridoi più larghi di 1,50 metri
I.7. Servizi
Pulizia giornaliera della camera
Cambio giornaliero degli asciugamani su richiesta
Cambio della biancheria da letto ogni tre giorni di soggiorno.
Cambio giornaliero della biancheria da letto su richiesta
Pagamento con carta bancaria con chiara pubblicità del mezzo di pagamento
Invio di oggetti dimenticati su richiesta del cliente, a carico del cliente stesso.
Servizio di sveglia
Ombrelli nella reception/camera
Riviste aggiornate e gratuite
Stampa quotidiana nazionale e/o internazionale
Servizio di cucito
Servizio di pesatura bagagli (bilancia)
Servizio di noleggio sedie a rotelle
Servizio di lavanderia e stiratura (ritorno su richiesta)
Servizio di lavanderia e stiratura (consegna entro le 9:00, riconsegna entro 24 ore, tranne nei fine settimana).
Servizio esterno di assistenza sanitaria on-demand
Servizio di noleggio carrozzine per bambini
II. Unità abitative (u.a.)
II.1. Dimensioni
Almeno l'80% delle u.a. con le dimensioni richieste per la loro categoria.
Junior suite (doppia con soggiorno)
Unità abitative comunicate
Balconi o terrazze su un minimo del 50% delle unità.

Arredi da terrazza (3 mobili), in almeno l'85% delle terrazze delle camere
Amache sulle terrazze (almeno il 50% delle terrazze delle camere)
II.4. Strutture per dormire
Letti singoli con dimensioni minime di 1,00 m x 1,90 m e letti matrimoniali con dimensioni minime di 1,00 m x 1,90 m e letti matrimoniali con dimensioni minime di 1,00 m x 1,90 m. dimensioni minime di 1,50x1,90 m
Materassi ben conservati di almeno 18 cm di spessore
Materassi con spessore pari o superiore a 22 cm
Servizio copripiumino
Lenzuola e coprimaterassi
Culla su richiesta
Dispositivo di sveglia in camera
Coperte o piumoni ben curati
Cuscini ben curati
Copricuscini igienici
Cuscino aggiuntivo su richiesta
Due cuscini per persona
I clienti possono scegliere tra diversi tipi di cuscini (menu dei cuscini).
Coperta aggiuntiva su richiesta
Possibilità di oscurare la stanza (ad es. tende oscuranti)
II.5. Dotazione dell'unità abitativa
Tenda a rete
Appendino
Spazio adeguato per il guardaroba o l'abbigliamento
Appendiabiti
Appendini di materiale e colore omogeneo
Controllo adeguato del rumore esterno attraverso le finestre
Porte fonoassorbenti o doppie porte

Il riscaldamento e il raffreddamento possono essere regolati da elementi fissi
Aria condizionata nelle camere
Un posto a sedere per ogni posto a sedere
Una seduta comoda (sedia o poltrona) con tavolino
Tavolo, scrivania - con dimensioni minime di lavoro - e luce adeguata
Due prese di corrente in camera
Presa supplementare vicino al tavolo e alla scrivania
Due prese di corrente vicino al letto
Illuminazione adeguata della stanza
Comodino
Luce di lettura vicino al letto
Interruttore per l'illuminazione di tutti i locali all'ingresso
Interruttore della luce della camera vicino al letto
Interruttore per l'illuminazione della stanza vicino al letto
Specchio a figura intera
Posto per i bagagli
Bin Bin
Dispositivo radio (la trasmissione radio può essere effettuata tramite TV o tramite un sistema di telecomunicazione centrale dell')
TV a colori telecomandata, con una panoramica della configurazione dei canali e delle programmazione nazionale e internazionale
Televisore a colori aggiuntivo nei salotti delle suite e delle junior suite con telecomando. distanza
Sono disponibili adattatori internazionali (su).
Telefono in camera con linea interna ed esterna e con un manuale di istruzioni multilingue
Accesso a Internet in camera (banda larga, WiFi,...)*.
Dispositivo (pc, tablet o simili) con connessione internet in camera, su richiesta.
Cassaforte centrale presso la reception o in un'area adeguata

Cassetta di sicurezza in camera
II.6. Attrezzature e servizi per il bagno
Il 100% dei bagni è dotato di doccia o vasca, WC e lavabo.
Vasca da bagno e/o doccia con schermo*.
Bidet* Bidet* Bidet
Attrezzature di base (sapone per le mani, gel, shampoo, 1 asciugamano per persona, 1 telo da bagno per persona, pavimento antiscivolo nelle docce e nelle vasche, tappetino da bagno lavabile, illuminazione adeguata del bagno, specchio, ganci per asciugamani, rotolo di carta per asciugamani, ecc.) WC aggiuntivo, scopino, presa di corrente vicino allo specchio, mensola, asciugacapelli e secchio per il WC)*.
Attrezzatura media (attrezzatura di base, asciugamani/fazzoletti per il viso, specchio di cortesia, ecc.) lente d'ingrandimento e sgabello)
Fornitura di 4 servizi aggiuntivi
Accappatoio su richiesta dell'utente
Pantofole su richiesta dell'utente
II.7. Varie nell'a.u.
Informazioni sull'hotel
Manuale dei servizi alberghieri multilingue
Utensili da scrittura e blocchi per appunti
Ferro e asse da stiro disponibili su richiesta
Borsa per il bucato disponibile
Utensili per la pulizia delle scarpe* Utensili per la pulizia delle scarpe* Utensili per la pulizia delle scarpe* Utensili per la pulizia delle scarpe
Meccanismi di chiusura aggiuntivi sulla porta della camera
Blocco elettronico della carta
Sistema di apertura mobile
III. Restauro
III.1. Bevande
Offerta di bevande nei locali al di fuori degli orari di ristorazione/bar o distributore di bevande.
16 ore di servizio bevande per il servizio in camera
Minibar nelle unità abitative

Frigorifero
Macchina da caffè e bollitore con caffè monodose e infusi nell'unità caffè. alloggio
Bollitore o teiera con caffè istantaneo monodose e tisane nell'unità abitativa
III.2. Colazione*.
Colazione completa a buffet (colazione continentale che comprende una varietà di succhi di frutta, cereali, uova, frutta o macedonia, dolci assortiti, yogurt, selezione di pane, formaggi e salumi)
Colazione à la carte (colazione a buffet completa con buffet di piatti) pasti caldi, servizi di cucina dal vivo o pasti caldi à la carte)
Menu della colazione alla carta equivalente al servizio in camera
Tempo di colazione superiore alle due ore e mezza
III.3. Pasti/ristorazione*.
Offerta di pasti in hotel (servizio minimo di pranzo o cena)
Minimo due ore di pasto
Cena di almeno due ore e mezza
Pranzo/cena freddi per chi arriva tardi alla struttura
Offerta pasti per il servizio in camera 14 ore su 14
Ristoranti alla carta o a buffet aperti 7 giorni alla settimana (<i>ogni ristorante diversi per concezione, scelta del cibo e ubicazione</i>).
Sala da pranzo con terrazza esterna per colazione e cena.
Servizio snack
Menu speciali su richiesta (menu per bambini, celiaci, allergici, diabetici, ecc.).
Cucina con prodotti regionali
Seggioloni nel ristorante/sala da pranzo su richiesta
Informazioni sul menu o sul buffet in più di una lingua
IV.4. Altre offerte
Piscina all'aperto
da piscina/spiaggia
VI. Qualità e TIC (attività online)
VI.1 Sistemi di qualità
Sistema di gestione dei reclami. Include il ciclo di accettazione, valutazione e risposta dei reclami.

Questionario di soddisfazione del cliente. Comprende, da parte dello stabilimento, questionari di soddisfazione, valutazione risultati, programmi di miglioramento e monitoraggio e pubblicazione dei risultati sul proprio sito web
Adesione al sistema elettronico di reclami e richieste di risarcimento del governo regionale andaluso.
Certificato del sistema di gestione della qualità secondo SICTED
Certificato di sistemi di gestione ambientale (ISO 14001 o EMAS)
VI.2. TIC (attività online)
Sito web proprio con fotografie realistiche e significative della struttura (almeno viste esterne, aree pubbliche e camere). Le strutture a 3, 4 e 5 stelle devono essere in almeno due lingue.
Possibilità di prenotazioni online attraverso il nostro sistema di prenotazione elettronica. Più di una semplice e-mail con un canale di comunicazione per richieste o richieste dei clienti.
Web accessibile
Assistente virtuale in a.u. / app
Invito al supporto telematico per i clienti che stanno lasciando o hanno lasciato il paese per lasciare un commento su un portale o sul sito web
Piano di localizzazione o coordinate di geolocalizzazione, su richiesta del cliente o da parte di Internet
VII. Misure ambientali, di efficienza energetica e di economia circolare * VII.
VII.1. Efficienza energetica ed energie rinnovabili
Elementi di rilevamento della presenza che attivano e disattivano automaticamente gli apparecchi di illuminazione nei passaggi.
Sistema di spegnimento automatico quando si esce dalle stanze
Apparecchi LED per esterni nelle aree di illuminazione notturna permanente
Termostati in tutte le camere, aree comuni e u.a. dove disponibili. aria condizionata
VII.2. Acqua
Doppio pulsante o pulsante con interruzione dello sciacquone sui servizi igienici in tutto lo stabilimento
VII.4. Rifiuti
Raccolta differenziata dei rifiuti generati dall'attività dello stabilimento.
VII.5. Decarbonizzazione
Lanciata la metodologia per la misurazione dell'impronta di carbonio
Registrato nel sistema andaluso di compensazione delle emissioni o equivalente presso l'ente di certificazione. ambito 1+2+3